

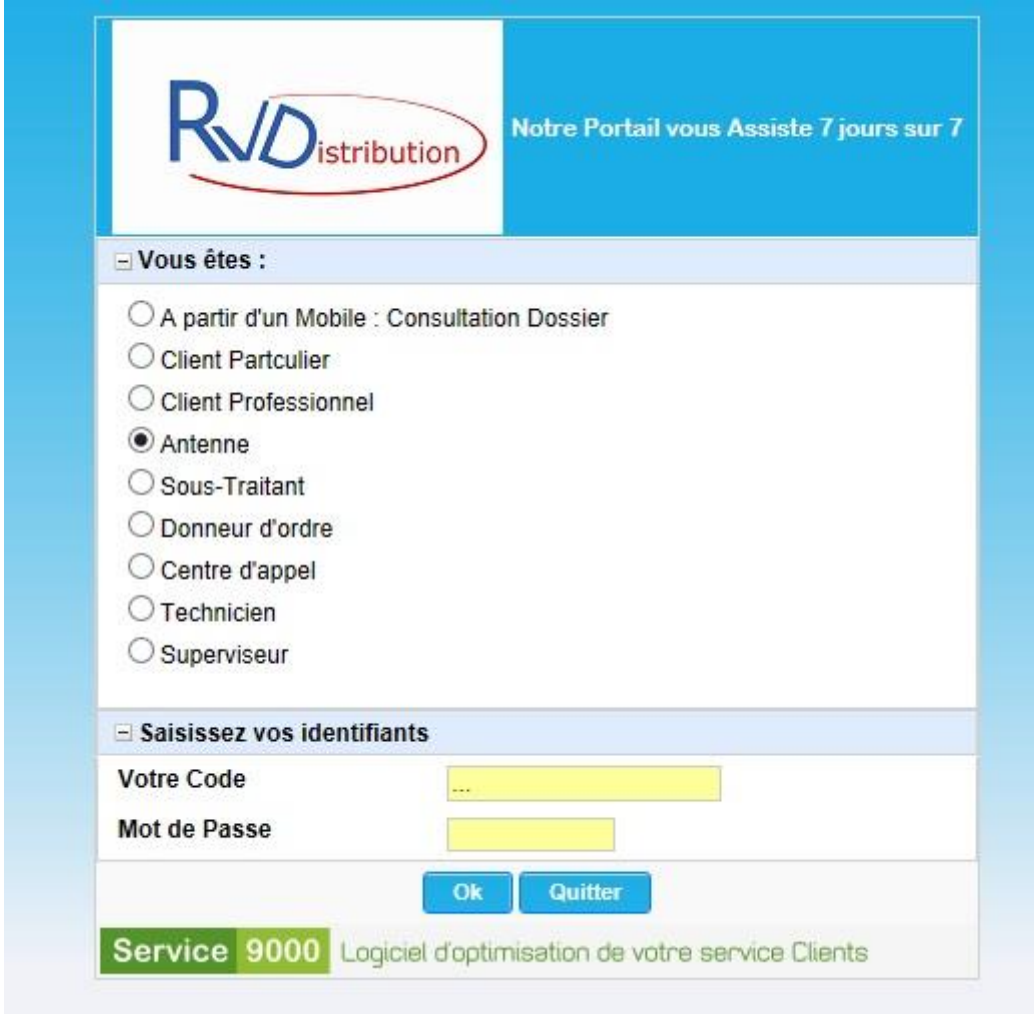
S9000 Portail

Bezoek:

<http://portail.rvdistribution.be>

or

via onze website www.rvdistribution.be customer area



The screenshot shows the RVDistribution portal login interface. At the top left is the RVDistribution logo. To its right, a blue banner reads "Notre Portail vous Assiste 7 jours sur 7". Below this is a section titled "Vous êtes :" with a list of radio button options: "A partir d'un Mobile : Consultation Dossier", "Client Particulier", "Client Professionnel", "Antenne" (which is selected), "Sous-Traitant", "Donneur d'ordre", "Centre d'appel", "Technicien", and "Superviseur". Below the list is a section titled "Saisissez vos identifiants" with two input fields: "Votre Code" and "Mot de Passe". At the bottom of this section are "Ok" and "Quitter" buttons. At the very bottom of the page, a green banner reads "Service 9000 Logiciel d'optimisation de votre service Clients".

Klik op "" ANTENNA, voer daarna uw:

code

login

(U hebt op voorhand)

Klik op " dienst" Your Records

Service 9000 : Portail Antenne

Vos Dossiers S.A.V. | Tableau de bord | Déconnexion | Aide | A Propos

Vos Dossiers S.A.V.

Nom du Client
N° de Dossier
Référence Dossier
Référence Interne
N° Facture d'achat / Bon de Vente
Code Postal
Localité

Rechercher Effacer

Van daaruit kunt u zoeken op criteria ...

Zoek weg, komt u bij de samenvattende tabel van uw klanten

Ref Interne	N° Dossier	Dt Entree	Marque	Catégorie	Modèle	N° Série	Garantie	Libellé Garantie	Statut du Dossier	Situation	Demande Particulière	N° Facture Achat	Devis / Avis	Client	Cd Postal	Localité	Dt Sortie	Dt Facture	N° Dossier	Type Dossier
	539	11/12/2013	PALAZZETTI	POELE (AIR)	KLIMA9		HG	HORS GARANTIE	Terminé RCpar	Client absent				NOTEBOOM	7134	LEVALL-TRAHEGNIES			0	Sur Site
	559	13/01/2014	PALAZZETTI	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar	Client absent				BAUDRY	7131	WAUDREZ			0	Sur Site
	556	14/01/2014	GODIN	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					DEMEULEMEESTER	6182	SOUVRET			0	Sur Site
	557	14/01/2014	GODIN	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar	Intervention planifier				DUMONT PHILIPPE	6240	FARCIENNES			0	Sur Site
	561	15/01/2014	PALAZZETTI	AIR			HG	HORS GARANTIE	Terminé RCpar					PERROTA	6240	FARCIENNES			0	Sur Site
	585	20/01/2014	PALAZZETTI	AIR			HG	HORS GARANTIE	Terminé RCpar					PERROTA	6240	FARCIENNES			0	Sur Site
	586	20/01/2014	GODIN	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					DUMONT PHILIPPE	6240	FARCIENNES			0	Sur Site
	595	21/01/2014	PALAZZETTI	POELE (AIR)			HG	HORS GARANTIE	Terminé RCpar					DREHSEL	7021	HAVRE			0	Sur Site
	741	24/01/2014	PALAZZETTI	AIR			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					VAN CANEGHEN	6180	COURCELLES			0	Sur Site
	745	27/01/2014	PALAZZETTI	AIR			HG	HORS GARANTIE	Terminé RCpar	Client absent				DERSIN	6030	GOUTROUX			0	Sur Site
	771	30/01/2014	PALAZZETTI	AIR			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					LAIDOUX PHILIPPE	6141	FORCHES LA MARCHE			0	Sur Site
	777	03/02/2014	PALAZZETTI	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					LEFEVRE	5650	VYVES-GOMEZEE			0	Sur Site
	795	04/02/2014	ROYAL	POELE (AIR)			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					ECHELI	6001	MARCINELLE			0	Sur Site
	799	05/02/2014	PALAZZETTI	AIR			G2	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS	Terminé RCpar					MAHAUX	6200	CHATELNEAU			0	Sur Site

U kunt sorteren, groeperen op criterium ook ...

Vanaf de File No kolom, op het nummer
En daar zal u de details van het record vinden

Détail du Dossier N° : 686
Modèle : GO366702

[Quitter](#)

Dossier | Client | Planning | Compte Rendu | Liste des Pièces | Infos + | Check In | Check Out | Documents

Status Terminé Réparé

Dossier :
 - Intervention sur Site numéro 686
 Produit :
 - Il s'agit d'un POELE GODIN de marque GODIN modèle GO366702 appartenant à DUMONT PHILIPPE.
 Demande d'intervention :
 - La demande d'intervention a été enregistrée le 20/01/2014
 - pour REMPLACER LA CORBEILLE + GRILLE (SI BESOIN)
 Statut :
 - La réparation a été effectuée le 21/01/2014 par THOMAS

Identifiants

N° Dossier	686	Ref. Dossier	657	Intervention Sur Site	
Ref. Interne		Provenance	RUCENE		
Dt Création	20/01/2014	Cd Client	0473675919	Nom du Client	DUMONT PHILIPPE

Produit

Marque	GODIN
Catégorie	POELE GODIN
Modèle	GO366702 - POELE GODIN 366702 ANTRACITE
Ref. Modèle	GODIN 366702
Gencod Modèle	
N° Série 1	366702000053
N° Série 2	DUCENE

Garantie

Interventions	Sous-Garantie
Type de Garantie	GARANTIE EUROPEENNE 2 ANS
Dt Achat	19/11/2013
N° Facture	
Lieu Achat	
Facturé à	SAV - RV DISTRIBUTION

Intervention

Informations

Symptôme **REPLACER LA CORBEILLE**
+ GRILLE (SI BESOIN)

Remarque

Referentiebestand

Klantgegevens

verslag

Lijst van de vervangen onderdelen

Bijlagen (foto's) ...

Deze interface zal u een tracking-sav dagelijks geven.

BELANGRIJK!

Om zo volledig mogelijk te zijn, dank u te informeren ons de volgende informatie (in reactie op uw verzoek)

Naam van de klant

Het volledige adres + telefoon / GSM

Het merk en model van thuis

(Voor Godin, is het essentieel om een kopie van de factuur en
garantie ELSE reparatie of vervanging van het apparaat
aansluit, worden niet ondersteund)

Voor meer informatie, aarzel dan niet om contact met ons op

0486/402.468

of

060/39.91.31

De Distribution Team Rv sprl



PALAZZETTI



ROYAL



wanders
fires & stoves

 **VARDE OVNE**

 **JACOBUS**