

FONCTIONNEMENT
DU PORTAIL SAV
POUR REVENDEUR



Rendez-vous sur le site Web :

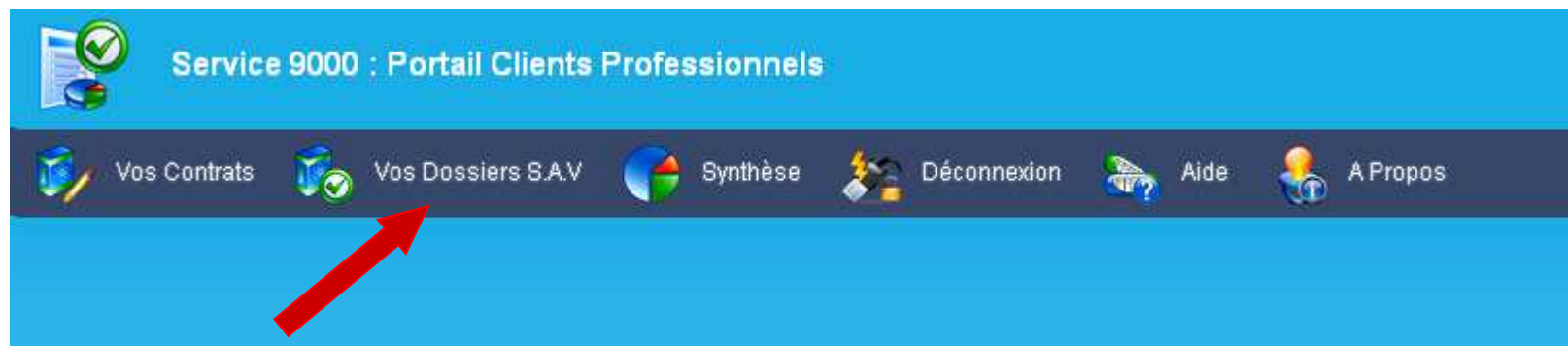


http://www.rvdistribution.be:8090/SW9/S9_Login/S9_Login.php

A screenshot of a web portal interface. At the top, there is a blue header with the 'SW9' logo in green and yellow, followed by 'Votre Logo' and 'VERSION 10.7'. To the right of the header, it says 'Notre Portail vous Assiste 7 jours sur 7'. Below the header, there are two main sections. The first section is titled 'Vous êtes :' and contains a list of radio button options: 'Client Particulier', 'Client Professionnel' (which is selected), 'Antenne', 'Sous-Traitant', 'Donneur d'ordre', 'Centre d'appel', and 'Technicien'. The second section is titled 'Saisissez vos identifiants' and contains two input fields: 'Votre Code' and 'Mot de Passe'. Below these fields are two buttons: 'Ok' and 'Quitter'. At the bottom of the page, there is a green bar with the text 'Service 9000' and 'Logiciel d'optimisation de votre service Clients'.

Cliquez sur “Client Professionnel”, introduisez votre Login et mot de passe et ensuite cliquez sur **OK**

Sélectionnez la rubrique “Vos Dossiers SAV”



Vous pouvez faire une recherche par :



- n° Dossier

- Nom ou toute autre référence

Ensuite cliquez sur "Rechercher"

A screenshot of a web application interface titled "Vos Dossiers S.A.V". The interface is designed for searching through case files. It features a blue header bar with a folder icon and a green checkmark. Below the header, there is a section titled "Informations facultatives" which contains several search criteria: "Nom du Site" (a dropdown menu with a question mark icon), "Dossiers" (checkboxes for "Non Clôturés" and "Clôturés", with a question mark icon below), "N° Dossier" (a text input field with a question mark icon), "Réf. Dossier" (a text input field), and "Réf. Interne" (a text input field with a question mark icon). At the bottom of the form, there are two blue buttons: "Rechercher" and "Effacer".

Service 9000 : Portail Clients Professionnels SW9 Votre Logo
VERSION 10.7
Utilisateur connecté : RTOURNE

Vos Contrats Vos Dossiers S.A.V Synthèse Déconnexion Aide A Propos

Vos Dossiers S.A.V Vendredi 23 Août 2013 - 08:50
Seul les dossiers dont la date de clôture et inférieure 60 jours apparaissent

Recherche par Regroupement Tri Colonne Export Précédent

N° Dossier	Rf. Dossier	Viste/Inter.	Intervention	Marque	Cd Modèle	Catégorie	Garantie	Statut	Motif	Dt Dossier	Dt Prvu	Dt Termin	Information	Site	N° Contrat	Localisation	Nom du client livr
81	81	Intervention	Sur Site	PALAZZETTI	805709020	AIR	HORS GARANTIE	Non Vu		22/08/2013	26/08/2013						MOES

Aller à /
[1 à 1 de 1]

 Cliquez sur le Dossier désiré

Vous trouvez ci-dessous le détail du dossier :

Signalétique client / Poêle / intervention / Compte rendu / Documents liés au Dossier,...

Détail du Dossier
N° : 61
Modèle : 805709020

Quitter

Dossier
Client
Planning
Compte Rendu
Liste des Pièces
Infos +
Check In
Check Out
Documents

[-] Status

Non Vu

Dossier :

- Extérieur numéro 61
- Produit :
- Il s'agit d'un AIR de marque PALAZZETTI modèle 805709020 appartenant à MOES .
- Demande d'intervention :
- La demande d'intervention a été enregistrée le 22/08/2013
- pour REMPLACEMENT DE MOTEUR DE VIS
- Statut :
- La réparation n'a pas encore été effectuée
- L'intervention est prévue pour le 26/08/2013 entre 13:30 et 15:00

[-] Identifiants

N° Dossier	61	Ref. Dossier	61	Intervention Sur Site	
Ref. Interne		Provenance	SAV		
Dt Création	22/08/2013	Cd Client	0473223152	Nom du Client	MOES

[-] Produit

[-] Garantie

Marque	PALAZZETTI	Interventions	Hors Garantie
Catégorie	AIR	Type de Garantie	HORS GARANTIE
Modèle	805709020 - POELE PALAZZETTI MONICA 9KW (DA RIVEST)	Dt Achat	12/07/2011
Ref. Modèle	MONICA 9	N° Facture	
Gencod Modèle		Lieu Achat	
N° Série 1		Facturé à	RTOURNE - TOURNEUR ROBERT
N° Série 2			

[-] Intervention

Informations

Symptôme REMPLACEMENT DE MOTEUR DE VIS

Remarque



PALAZZETTI



En cas de problème ou de demande
d'informations complémentaires, merci de
contacter notre Service Après Vente

Au

0486/402.468

L'équipe RV Distribution sprl



wanders
fires & stoves



VARDE OVNE



WESTFIRE